Образец договора на сопровождение сайта

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | *дата* |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор (в дальнейшем - Договор) на следующих условиях:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по сопровождению и обслуживанию сайта Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее - сайт), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги.

Перечень оказываемых услуг:

- выполнение мероприятий по поддержанию работы сайта в сети Интернет;

- актуализация его содержания, информационное наполнение по заявкам Заказчика;

- обеспечение безопасности сайта от взломов, несанкционированного доступа, вирусов *(время реагирования и время в течении которого устраняются недостатки)*;

- анализ качества работы сайта, его информационной составляющей, в том числе семантики языка;

- устранение технических и программных ошибок, возникающих в процессе работы сайта;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(иные услуги)*.

1.2. Исполнитель оказывает услуги в объеме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ человеко-часов в месяц. Объем трудозатрат на оказание конкретной услуги определяется в соответствии с локальным правовым актом Исполнителя, утвержденным им на момент заключения Договора (копия документа прилагается).

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Заказчик имеет право:

2.1.1. проверять ход и качество услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя и не требуя раскрытия информации, являющейся коммерческой тайной Исполнителя.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. предоставить Исполнителю не позднее дня, следующего за днем подписания Договора, доступ к административной панели сайта и/или доступ к файлам сайта по FTP протоколу, а также иные необходимые доступы к сайту в объеме, необходимом для исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору;

2.2.2. предоставлять по требованию Исполнителя дополнительные информационные материалы, необходимые для оказания услуг по Договору, в срок, указанный в запросе Исполнителя. В случае непредоставления таких материалов, срок оказания услуг по данной заявке продлевается на время просрочки предоставления информационных материалов;

2.2.3. предоставлять информационные материалы, правообладателем которых он является и которые не обременены правами (требованиями) третьих лиц;

2.2.4. оплачивать услуги Исполнителя в сроки, предусмотренные Договором.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. обращаться к Заказчику с запросом о предоставлении дополнительной информации, необходимых информационных материалов для выполнения заявок на актуализацию/информационное наполнение сайта;

2.3.2. требовать от Заказчика оплаты услуг в соответствии с условиями Договора.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. оказывать услуги качественно и в срок согласно Договору;

2.4.2. ежемесячно предоставлять отчет о проделанной работе (с указанием перечня конкретных оказанных услуг и времени, затраченного на их оказание);

2.4.3. в течение 24 часов с момента получения заявки Заказчика на изменение содержимого сайта рассмотреть ее, связаться с Заказчиком и согласовать сроки исполнения. После согласования - выполнить изменения содержимого сайта в оговоренные сроки. Если исполнение заявки невозможно, Исполнитель оформляет в письменной форме аргументированный отказ;

2.4.4. закрепить специалиста(ов) для консультирования персонала Заказчика по вопросам, связанным с эксплуатацией сайта;

2.4.5. незамедлительно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание услуг в случае обнаружения:

- несоответствия предоставленных Заказчиком исходных данных, необходимых для нормальной работоспособности сайта, неверности кодов доступа, непригодности или недоброкачественности предоставленной информации или иной технической документации;

- возможности наступления неблагоприятных для Заказчика последствий, если Договор будет исполняться способом, содержащимся в указаниях Заказчика;

- иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество услуг или невозможность их выполнения.

**3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ИХ СДАЧА-ПРИЕМКА**

3.1. Исполнитель оказывает услуги в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(период времени*) со дня подписания Договора.

3.2. Оказание услуг осуществляется силами и техническими средствами Исполнителя. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг третьих лиц без согласия Заказчика, при этом Исполнитель несет ответственность за действия или бездействие третьих лиц в полном объеме как за свои собственные.

3.3. Заявки, рабочие материалы, запросы и иную необходимую информацию для оказания услуг по Договору Заказчик и Исполнитель предают друг другу по электронной почте.

Электронный почтовый ящик Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Электронный почтовый ящик Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.4. Исполнитель ежемесячно, не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(дата)* месяца, следующего за отчетным, составляет и направляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее - акт) с приложением отчета о проделанной работе.

3.5. Заказчик в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней после получения акта обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю либо предоставить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания. В случае неотправления Заказчиком подписанного акта в указанный срок либо непредоставления мотивированного отказа от его подписания услуги считаются принятыми в последний день срока для подписания акта и подлежат оплате в соответствии с условиями Договора.

3.6. В случае неиспользования или неполного использования выделенного объема услуг, предусмотренного п. 1.2 Договора, в отчетном месяце его остаток на следующий месяц не переносится.

3.7. В случае превышения ежемесячного объема оказания услуг, предусмотренного п. 1.2 Договора, часы переработки подлежат дополнительной оплате по цене, предусмотренной Договором.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость оказываемых услуг по Договору за один месяц составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ белорусских рублей, в том числе \_\_\_\_\_\_\_\_\_ НДС.

Стоимость одного часа оказания услуг сверх объема, предусмотренного п. 1.2 Договора, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ белорусских рублей, в том числе \_\_\_\_\_\_\_\_\_ НДС.

4.2. Оплата услуг по Договору производится Заказчиком путем перечисления в безналичном порядке причитающейся суммы на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Срок оплаты - не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней после подписания сторонами акта за отчетный месяц.

4.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**5**. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае ненадлежащего оказания услуг по Договору Заказчик вправе потребовать соразмерного уменьшения их стоимости. Вместо соразмерного уменьшения стоимости услуг Исполнитель вправе безвозмездно устранить обнаруженные недостатки в срок, согласованный с Заказчиком.

5.2. За нарушение срока оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.4. За непредоставление/просрочку предоставления ежемесячного отчета о проделанной работе Исполнитель уплачивает штраф в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*.*

5.5. За нарушение срока рассмотрения заявки Заказчика (подп. 2.4.3 Договора) Исполнитель уплачивает штраф в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*.*

**6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, под которыми понимаются: природные бедствия; террористический акт; военные действия; авария на транспорте или в системах связи, техногенная катастрофа; международные санкции; издание нормативных правовых актов, в результате которых исполнение Договора становится невозможным и т.п.

6.2. Если действие обстоятельства непреодолимой силы влечет нарушение сроков исполнения обязательства, они считаются продленными на время действия такого обстоятельства.

6.3. При наступлении указанных обстоятельств сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательства, должна в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ уведомить об этом другую сторону.

Уведомление должно содержать указание на обстоятельство, которое препятствует исполнению обязательства; дату его наступления и предполагаемый срок действия; обязательства, исполнению которых оно препятствует.

Обстоятельство непреодолимой силы должно быть подтверждено справкой торгово-промышленной палаты, либо документом государственного органа. Соответствующий документ предоставляется стороной, для которой стало невозможным исполнение обязательства, в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора о сроке уведомления и (или) его содержании, и (или) документальном подтверждении и сроке его предоставления сторона не вправе ссылаться на наличие обстоятельства непреодолимой силы.

6.5. Если действие обстоятельства непреодолимой силы продолжается более \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать срок)*, любая из сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Споры по Договору разрешаются Сторонами с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

Претензия должна содержать извещение о нарушении условий Договора с обоснованием, а также требования, которые, по мнению Стороны, предъявляющей претензию, подлежат удовлетворению. Сторона, получившая претензию, в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рабочих дней со дня получения претензии обязана письменно сообщить другой стороне о результатах ее рассмотрения.

7.2. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, передаются на рассмотрение в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать суд)*.

**8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения обязательств, принятых на себя сторонами по нему.

8.2. Все изменения и дополнения к Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Условия Договора, все сведения и данные, ставшие известными Сторонам в процессе исполнения Договора, а также относящиеся к нему, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам и не связанному с его исполнением персоналу Сторон.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9.3. К Договору прилагается и является его неотъемлемой частью:

**10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |